

Obwohl es draußen nieselt, ist es drinnen warm und gemütlich beim D&I-Event von Textmetrics am 10. Oktober 2024. Unsere Besucher erhalten bereits vor dem Betreten die erste Lektion: Niemals ein Etikett blindlings als gegeben hinnehmen, denn der Veranstaltungsort Camping Ganspoort in Utrecht ist überhaupt kein Campingplatz. Glücklicherweise ist der Veranstaltungsort jedoch ein gastfreundlicher Ort für unser D&I-Camp.

Zuerst ankommen, dann die Workshops

Nach einem Willkommensgetränk erhalten die Teilnehmer ein Programm voller Workshops zu den Themen Diversität und Inklusion (D&I). D&I ist entscheidend für Organisationen, die erfolgreich Talente gewinnen und binden möchten. Es fördert Innovation und steigert die Produktivität, indem es verschiedene Perspektiven und Ideen fördert. In diesem Artikel teilen wir wichtige Erkenntnisse und praktische Tipps aus den Workshops, um D&I in Ihrer Organisation zu verbessern.

Mikroaggressionen, Storytelling, Voreingenommenheit in der KI, inklusive Sprache und Empathie sind unterschiedliche, aber wesentliche Ansätze zur Förderung von Diversität und Inklusion am Arbeitsplatz. Die Referenten teilen wertvolle Erkenntnisse und praktische Werkzeuge, mit denen Organisationen ihre Inklusionspolitik verbessern können. Ihre Sitzungen bieten eine Vielzahl von Strategien, um eine inklusive Kultur zu schaffen und zu pflegen. Die Workshops decken eine breite Palette von Themen ab, von subtilen Formen des Ausschlusses bis hin zur Anwendung authentischer Geschichten und der Nutzung von künstlicher Intelligenz.

1. Was ist Mikroaggression und wie geht man damit um?

1. **Erkennen Sie Mikroaggressionen in alltäglichen gut gemeinten Kommentaren, Witzen, Fragen oder Komplimenten.** Die betroffene Person traut sich oft nicht, etwas zu sagen, oder fühlt sich gezwungen, so zu tun, als sei es normal.
2. **Trauen Sie sich, als Zuschauer Stellung zu beziehen.** Sprechen Sie sich aus, wenn Sie sich durch Mikroaggressionen anderer unwohl fühlen.
3. **Wissen Sie, dass Sie als Zuschauer das Recht (und als Führungskraft die Verantwortung) haben, Mikroaggressionen anzusprechen.** Es ist meist am besten, bei sich selbst zu bleiben und zu sagen: „Ich fühle mich dabei unwohl.“

Dieser Workshop wurde von NoLabels gehalten. Möchten Sie mehr erfahren?

[Vereinbaren Sie einen Termin.](#)

2. Unternehmens-Storytelling: Förderung von D&I am Arbeitsplatz mit persönlichen Geschichten

- **Storytelling ist ein kraftvolles Mittel, um Diversität und Inklusion in Ihrer Organisation zu fördern, indem persönliche Geschichten geteilt werden.** Durch das Teilen persönlicher Erlebnisse schaffen Sie bei Kollegen und Kunden Wiedererkennung.
- **Verwenden Sie die Heldenreise als Struktur, kennen Sie Ihr Publikum und bleiben Sie authentisch, um am Arbeitsplatz mehr Wirkung zu erzielen.** Auf der Heldenreise überwindet der Held ein Problem und erfährt dadurch selbst eine Transformation. Diese universelle Geschichte erzeugt einen starken Eindruck.
- **Einfache, echte Beispiele helfen anderen zu verstehen, warum D&I wichtig ist und welche Vorteile es für Sie und andere bringt.** Welche Heldenreise haben Sie selbst unternommen, um zu dem zu werden, was Sie heute sind? Überlegen Sie, was Sie teilen möchten, und laden Sie andere ein, dasselbe zu tun.

Dieser Workshop wurde von Sabine geleitet. Möchten Sie mehr erfahren? [Nehmen Sie Kontakt mit Sabine auf.](#)

3. Voreingenommenheit in der KI: D&I und die Rolle der künstlichen Intelligenz in D&I

- **KI-Modelle enthalten Voreingenommenheiten, können aber auch verwendet werden, um Voreingenommenheiten in Texten wie geschlechtsspezifischer Diskriminierung zu erkennen und zu reduzieren.** Historische Daten enthalten zwangsläufig geschlechtsspezifische Voreingenommenheiten. Ein optimiertes KI-Modell kann jedoch diese Vorurteile besser erkennen als Menschen, wie bei der Software von Textmetrics.
- **KI kann helfen, inklusive Sprache zu fördern, indem z. B. flexible und Teilzeioptionen in Stellenbeschreibungen erwähnt werden, um geschlechtsspezifische Ungleichheiten zu verringern.** Spezifizieren Sie, dass Teilzeit oder flexible Arbeitszeiten möglich sind, um Menschen (oft Frauen) mit Betreuungsaufgaben nicht auszuschließen.
- **Es ist wichtig, dass D&I-Experten und KI-Entwickler zusammenarbeiten, um Datensätze zu verbessern und faire und inklusive Ergebnisse zu gewährleisten.** Die Erstellung voreingenommenheitsfreier Datensätze ist ein fortlaufender Prozess zur Optimierung unseres Modells. Senden Sie eine E-Mail an anna@textmetrics.com, um an den D&I-Datensätzen mitzuarbeiten und mehr über die KI-Software von Textmetrics zu erfahren.

4. Inklusive Sprache für BI+ Personen am Arbeitsplatz

- **Die Bedeutung der BI+-Inklusion am Arbeitsplatz, wo BI+ Personen oft weniger offen über ihre Orientierung sprechen und häufiger unter Burnout-Symptomen leiden.** Auch nicht-binäre Menschen sollten am Arbeitsplatz sie selbst sein können.
- **Praktische Tipps für einen BI+-inklusiven Sprachgebrauch, wie das Vermeiden von Annahmen und die explizite Erwähnung von BI+ in Richtlinien und Schulungen.** Bi+ Nederland bietet auf seiner [Website](#) ein kostenloses Wörterbuch an.
- **Förderung von Botschafternetzwerken und Steigerung des Wissens der Mitarbeiter durch Schulungen.** Lassen Sie BI+ Personen selbst zu Wort kommen.

5. Empathie und Inklusion

1. **Mangel an Empathie am Arbeitsplatz:** Mangelnde Empathie kann zu Burnout, verminderter Flexibilität und schlechter Rückmeldung führen, was sich negativ auf das Wohlbefinden der Mitarbeiter auswirkt. Viele Mitarbeiter äußern beispielsweise keine Beschwerden, weil sie befürchten, nicht gehört zu werden.
2. **Engagement und Wohlbefinden der Mitarbeiter:** In Europa sind nur 13 % der Mitarbeiter wirklich engagiert und fühlen sich bei der Arbeit wohl, während 72 % „stilles Kündigen“ praktizieren. Diese Mitarbeiter ziehen sich zurück, tun nur das Nötigste und suchen derweil nach anderen Arbeitsmöglichkeiten.
3. **Wichtigkeit eines sicheren Umfelds:** Stellen Sie sicher, dass Ihr Gebäude für Menschen mit Behinderungen zugänglich ist und dass sich jeder willkommen fühlt.

Dieser Workshop wurde von Vivian von Amplify gehalten. Möchten Sie mehr erfahren? Besuchen Sie die [Website von Vivian](#).

Networking mit Textmetrics

Möchten Sie mehr über D&I erfahren und wie KI Ihre Inhalte verbessern kann? Kontaktieren Sie uns [hier](#). Sie möchten bereits einen kostenlosen Einblick in die Software erhalten? Dann klicken Sie [hier](#).